

山东省 2026 年成人高考专升本考生学历信息验证流程

一、报名前准备

（一）下载安装学信网 APP。

考生可通过以下任一方式进行下载安装：

1. 可访问学信网页面扫码下载：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>
2. 扫描二维码：也可以选择直接扫描下方二维码下载 APP。
3. 苹果手机用户可直接在 App Store 里搜索“学信网”下载安装。



（二）注册用户并登录。

1. APP 安装成功后，请打开 APP，点击右下角“我的”菜单，然后点击“登录/注册”，继续点击“注册账号”。
2. 按 APP 要求输入相关信息后，点击“立即注册”，完成注册后，使用新注册的账号登录 APP。
3. 如果之前已注册过学信网个人账号，可以直接登录，

若忘记密码，请在登录页面点击“忘记密码”进行密码找回。

请注意：学信网 APP 注册账号时填写的姓名及身份证号必须与报名系统中填报信息一致，否则无法进行匹配验证，可能影响报名。请在注册 APP 账号时仔细填写，确保无误。

二、报名时操作

（一）扫码获取授权信息。

符合前置学历条件的报考专升本层次的考生需在报名系统中点击【获取授权信息】，页面将生成专属二维码，考生登录学信网 APP 并通过右上角扫描该专属二维码，进入学历信息授权环节。

（二）选择前置学历。

学信网 APP 将展示考生学历信息，请选择用于报考成人高考的学历信息（需与填报的文化程度相匹配）并点击【确认】，点击【确认】后学信网 APP 将二次展示待授权的学历核心信息（含姓名、证件号码、院校名称、专业名称、学历层次、学习形式、毕/结业信息等），核对信息无误后点击【确定】。

（三）完成操作。

信息核验学历授权成功后返回报名系统，系统将自动填充考生学历信息，页面中“学历信息获取状态”将从“未获取”更新为“已获取”，至此完成学历信息授权全部操作。

三、注意事项

（一）前置学籍学历自查。

按照教育部相关文件要求：报考成人高考的考生首先需

为国家承认学历的各类高、中等学校在校生以外的从业人员和社会其他人员。同时，报考专科起点升本科的考生，必须是已取得经教育部审定核准的国民教育系列高等学校、高等教育自学考试机构颁发的专科毕业证书、本科结业证书或以上证书的人员。根据上述要求，为保障考生的报考权益，避免遗留问题产生，考生在报名前须完成前置学籍与学历的自查工作：

1. 学籍自查

考生应自行核查是否具有各类高、中等学校的在籍学籍（其中高等学校学籍可通过学信网 APP 查询）。凡在报名时具有上述学籍者，均不符合成人高考报考条件。

2. 前置学历自查

报考专升本层次的考生，须确认前置学历能够达到专科毕业、本科结业或以上水平（注意：专科结业不符合专升本报考条件，国外学历也须对应国内专科毕业、本科结业或以上水平）。

2002 年前专科毕业的考生需提前通过学信网申请学历认证，前置学历为国外学历的需提前通过教育部留学服务中心申请学历认证。

另外，如学信网 APP 中显示多条学历信息，请仅选择一条符合报考条件的学历信息用于授权。

（二）咨询电话。

1. 学历验证问题咨询

如考生在学历验证过程中遇到问题，可拨打学信网客服

电话或访问学信网帮助中心。

学信网客服电话：010-67410388

学信网帮助中心链接：<https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>

2. 成人高考政策问题咨询

如考生对报名政策、报考条件等存在疑问，可拨打山东省教育招生考试院成人高考业务咨询电话：0531-86162753、82598732。